

JELZŐRENDSZERES
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

2022. ÉVI BESZÁMOLÓ

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás nyolc településén (Komárom, Almásfüzitő, Ács, Nagyigmánd, Kisigmánd, Mocsá, Bábolna, Csém) működik, mely szolgáltatásban szakmai központként működik Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az időskorú, valamint a fogyatékos személyek részére biztosított olyan ellátási forma, amelynek segítségével fenntartható az ellátást igénybevevő saját lakókörnyezetében történő biztonságos életvitele, továbbá megelőzhetők olyan sorozatos krízis helyzetek, amelyek a későbbiekben bentlakásos intézményi elhelyezést indukálhatnak. A szolgáltatás a segítő munka jellegéből adódóan szorosan összefügg, és ezért ráépül a házi segítségnyújtásra.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik, folyamatos 0-24⁰⁰-ig tartó ügyelet.

Az alap szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését.

Készülékre való jogosultság feltételei:

- Egyedül élő 65 év feletti személy.
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy.
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, ill. súlyosan fogyatékos v. pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működésével kapcsolatos adatok, tények:

2010 januárjától új típusú támogatási rendszer került bevezetésre a szolgáltatásban. E szerint nem normatív alapon történik a működési támogatás megítélése, hanem pályáztatás útján. A támogatási szerződést 2022. évre is megkötöttük.

A szolgáltatás továbbra is térítésmentes.

Szakdolgozói létszám 2022 évben: A gondozónőket és a koordinátort megbízási szerződés keretében foglalkoztatjuk.

Délelőtt, hétköznapokon:

Település	Létszám	Végzettség
Komárom	1 fő gondozónő	egészségügyi
Komárom	1 fő koordinátor	ügyintéző

Megbízási díj:

Koordinátor: br. 36.000.-Ft./ hó

Gondozónő: br. 22.000.-Ft./ hét (hétköznapiokon 07:00 órától – 17:00 óráig)

A jelzőkészülékek karbantartását, fel és leszerelését a koordinátor végzi, mind a 8 településen. Továbbá az ellátottak iratanyagát rendben tartja, beszerzi az igazolásokat, a statisztikát havi és éves szinten elvégzi, illetve elkészíti a beszámolókat. Az ellátottak kulcsát átveszi és a kulcsos szekrényben elhelyezi.

Délután, hétvégén és ünnepnapokon:

Település	Létszám	Végzettség
Komárom	1 fő gondozónő	Szociális gondozó és ápoló
Almásfüzitő	1 fő gondozónő	Szociális gondozó és ápoló

Megbízási díj:

Gondozónő: br. 28.090.- Ft. / hét (hétköznapiokon 17:00 órától-07:00 óráig, hétvégén és ünnepnap 24 órában)

A gondozónők szállítását 2020. év október hótól a Brigetio Alarm Kft. végzi a nap 24 órájában.

A szolgáltatás díja: 100.000.-Ft. + Áfa/ hó, riasztásonként 2.000.-Ft. + Áfa/ alkalom.

2022.12.31.-én 68 darab feltelepített jelzőkészülék van kint az időseknél és 2 készülék vár telepítésre. 10 db pótkészülék áll rendelkezésünkre, ha meghibásodás miatt cserére van szükség.

2015.05.01-től, jelenleg is a HB Rendszerház Kft.-től béreljük a jelzőkészülékeket, valamint 2021. július 01-től az SOS Központ Kft.-től béreljük a jelzőkészülékeket.

A HB Rendszerház Kft. HelpBox rendszer rövid ismertetése:

A HelpBox egy segélyhívó rendszer, melyet elsősorban egyedülálló, beteg, vagy egyéb okból rászoruló idős emberek számára fejlesztettek ki.

A HelpBox rendszer egy 24-órás, non-stop diszpécserszolgálattal kiegészített jelzőrendszeres ügyeleti rendszer.

A vízhatlan jelzőgomb kényelmesen viselhető folyamatosan csuklón, vagy nyakba akasztva. A rászorult jelzését követően a HelpBox-on keresztül kétoldalú beszédkapcsolat jön létre, amely lehetővé teszi, hogy a diszpécser szolgálat azonnali segítséget nyújtson a nap 24 órájában. A jelzés beérkezésekor a diszpécser számára megjelenik a használó neve, címe, egészségi állapota és korábbi gyógyszerkezelésére vonatkozó adatok, valamint az előre beprogramozott – problémától függő – értesítési sorrend, amelyek segítik a kialakult helyzet kezelését.

Ezáltal – tapasztalatok szerint és a jelzőrendszert működtető gondozóhálózatok véleménye alapján is – a riasztások 80-90%-át kitevő, sürgős intézkedést nem igénylő riasztásokat ki lehet szűrni. Ez azt jelenti, hogy a beérkező hívások túlnyomó többségében nem kell a helyszínre kiszállni, a gondozott

személy problémáját más eszközzel meg lehet oldani. Ez jelentős dologi megtakarítást jelent. Kollégáink a riasztás jellegétől függően teszik meg a szükséges intézkedéseket, egészen a probléma megnyugtató lezárásáig. az intézkedések lehetnek sürgősségi, mentő, vagy orvosi ügyeleti kiszállás, házi gondozó, háziorvos, tűzoltóság, rendőrség vagy családtag értesítése is.

A HB rendszerház jelzőkészüléke:

Maga a készülék kisebb lett, de tudásában már sokkal modernebb, mint a régi. Az idősök könnyen tudják használni, egy nyomógomb van rajta, külalakra hasonlít a régi készülékhez.

A készülékhez tartozik még egy segélyhívó kis nyomógomb is.

Az SOS Központ jelzőkészüléke:

Az SOS segélyhívó egy 21. századnak megfelelő technológiával beépített SIM kártya segítségével kétirányú adat- és hangkommunikációra képes készülék. Beépített GPS jeladóval rendelkezik, így kültéren és beltéren is pontos helymeghatározásra képes. Elesés érzékelővel rendelkezik, ezért a hirtelen zuhanást követően automatikus riasztást küld a központba. Akkumulátora 2-3 napig üzemkész.

Diszpécser központ:

A segélyhívások 2021. július 01-től az SOS Központ Kft. diszpécserközpontjába futnak be. Az informatikai rendszer több tíz ezer készülék kezelésére alkalmas, amit folyamatosan rendszergazda felügyel. A diszpécserközpontban kialakított informatikai rendszer a legmodernebb számítástechnikai hardver és szoftvereszközöket alkalmazza. A rendszer lehetővé teszi a segítségkérést pusztán egyetlen gombnyomással. Szakképzett diszpécserok teljesítenek szolgálatot 24 órában. A készülék hangkapcsolatot hoz létre a diszpécserközpont és a segélyt kérő között, amit rögzít a rendszer és tárolja.

Szolgáltatás díja:

Havi bérleti díj: (diszpécserszolgáltatással) ne. 1.280 Ft/készülék/hó

Helpbox készülék 36 db x br. 1.625 Ft = 58.500 Ft/hó

EView készülék 32 db x br. 2.540 Ft = 81.280 Ft/hó

Összesen: Br. 139.780 Ft/68 db készülék

A bérleti díj továbbra is tartalmazza:

- diszpécserközpont üzemeltetését
- a megbízó által kért adatok küldését
- csere készülékeket

Az ellátottakra vonatkozó adatok:

Az ellátottak körében továbbra is nagy százalékban nők és egyedül élők az igénybe vevők, akiknek nagy többsége 80 éven felüli idős ember.

Ellátottak száma 2022.01.01.-2022.12.31. között:

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen:
Egyedül élő személy	0	4	8	9	40	61
Kétszemélyes háztartásban élő személy	1	0	1	2	3	7
Összesen:	1	4	9	11	43	68

Jelzőkészülékre jelenleg nincs várakozó. A kérelmezőket nyilvántartásba vesszük és időrendi sorrendben a felszabaduló készülékeket megkapják.

Riasztások részletezése, 2022. január 01 - december 31. időszakra vonatkozóan:

Települések neve	Megye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelye zett készülé kek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítség nyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Komárom	Komárom-Esztergom Megye	32	32	15	16	31
Mocsa		3	3	4	17	21
Almásfüzitő		11	11	4	12	16
Ács		15	15	8	11	19
Kisigmánd		1	1	0	1	1
Nagyigmánd		5	5	0	2	2
Csém		1	1	0	0	0
Bábolna		0	0	0	0	0
Összesen:		68	68	31	59	90

A gondozásból kikerült 19 személy helyett, 20 új ellátottnak lett felszerelve a házi jelzőrendszeres készülék. 2 db készülék van, amely igény esetén azonnal kihelyezhető.

Megszűnés oka:

Elhalálozás miatt: 9 fő

Bentlakásos Intézménybe kerülés miatt: 6 fő

Kórházba kerülés miatt: 2 fő

Saját kérésre: 0 fő

Alkalmatlanság miatt: 1 fő

Elköltözés miatt: 1 fő

Összesen: 19 fő

Összegzés:

A településeken felszerelt készülékek számának változásáról tájékoztattam a pénzügyi osztály munkatársát, így a fenntartáshoz fizetendő készülék arányos hozzájárulás, továbbra is a tényleges megoszlásnak megfelelően történhet.

Komárom, 2023. 01.20.



Kissné Szabó Szilvia
Intézményvezető